

## Algemene voorwaarden TraXall Nederland BV

ALGEMENE-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van  
TraXall Nederland B.V., gevestigd aan de Hambakenwetering 1, 5231 DD te  
's-Hertogenbosch.

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van en alle overeenkomsten (waaronder mede begrepen voortzetting van overeenkomsten) gesloten met TraXall Nederland B.V. (hierna te noemen: "TraXall").
- 1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, waaronder mede begrepen vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Afspraken die afwijken van deze voorwaarden, gelden alleen tussen partijen wanneer deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 1.5 Indien een beding in deze voorwaarden nietig is of vernietigd kan worden, blijven de overige bepalingen in stand en zal het betreffende beding in onderling overleg door partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 1.6 Om aan te tonen dat een 'schriftelijk mededeling' als vermeld in deze voorwaarden of in een overeenkomst de andere partij heeft bereikt, volstaat dat de andere partij schriftelijk bevestigt deze brief of e-mail te hebben ontvangen. Indien schriftelijke bevestiging uitblijft, kan de mededeling alsnog per aangetekende post worden verzonden om aan te kunnen tonen dat deze de andere partij heeft bereikt.

### Artikel 2 Offerte en overeenkomst

- 2.1 Alle prijslijsten, brochures en andere gegevens worden zo nauwkeurig mogelijk opgesteld. Deze zijn slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door TraXall door middel van een offerte of een overeenkomst.
- 2.2 In de offerte wordt een termijn gegeven waarbinnen deze kan worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de offerte niet accepteert binnen de daarin gestelde termijn, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de offerte ontleen.
- 2.3 Indien sprake is van een verschrijving in een offerte waarvan voor iedereen duidelijk zal zijn dat daarvan sprake is, dan bindt deze TraXall niet.
- 2.4 Indien TraXall werkzaamheden moet verrichten waaraan kosten voor Opdrachtgever zijn verbonden voordat tussen partijen een overeenkomst is gesloten, dan zal TraXall Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen en deze werkzaamheden niet uitvoeren voordat Opdrachtgever daar schriftelijk akkoord mee is gegaan.
- 2.5 Aanvullende en/of afwijkende bepalingen op verzoek van Opdrachtgever op een offerte of overeenkomst zijn slechts bindend indien deze bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door TraXall zijn geaccepteerd.
- 2.6 Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, wordt een handtekening voor akkoord gezet op de overeenkomst die door TraXall ter ondertekening aan Opdrachtgever is gezonden.

### **Artikel 3 Prijzen**

- 3.1 Indien sprake is van kostprijsverhogende factoren, is TraXall gerechtigd de overeengekomen tarieven dien overeenkomstig te verhogen met inachtneming van de wettelijke voorschriften.
- 3.2 De overeengekomen tarieven worden jaarlijks met ingang van 1 januari geïndexeerd conform het CBS-prijsindexcijfer.
- 3.3 Alle prijsopgaven zijn exclusief BTW.
- 3.4 Indien het voor TraXall noodzakelijk is om reiskosten te maken ten behoeve van de door haar uit te voeren werkzaamheden, dan zal Opdrachtgever daar vooraf van op de hoogte worden gesteld en zullen deze separaat door TraXall aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 4 Uitvoering**

- 4.1 TraXall zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan TraXall aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TraXall verstrekt.
- 4.3 Indien TraXall haar werkzaamheden niet (tijdig) kan uitvoeren doordat Opdrachtgever in gebreke blijft in het voorzien van noodzakelijke faciliteiten, informatie, voorwaarden of documenten, dan is TraXall gerechtigd haar tarief in rekening te brengen aan Opdrachtgever maar haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 4.4 TraXall is bevoegd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim verkeert.

### **Artikel 5 Overmacht**

- 5.1 Van overmacht is sprake wanneer nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen; onverwachte overheidsmaatregelen, een epidemie, oorlog, natuurgeweld, quarantaine, staking, bovenmatig ziekteverzuim, brand en bedrijfsstoringen.
- 5.2 Indien sprake is van overmacht, zullen partijen in overleg treden en kijken wat redelijkerwijs alsnog mogelijk is.
- 5.3 Aanspraken op schadevergoeding wegens gehele of gedeeltelijke niet nakoming is in geval van overmacht uitgesloten.
- 5.4 TraXall is gerechtigd betaling te vorderen voor de werkzaamheden die zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken, evenals voor de werkzaamheden die wel uitgevoerd zijn tijdens de overmacht situatie.
- 5.5 Zolang de overmachtssituatie voortduurt, worden de verplichtingen van TraXall opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden, is iedere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen.

### **Artikel 6 Annulering en opzegging**

- 6.1 Indien Opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren na ondertekening van de overeenkomst, maar voor de ingangsdatum van de overeenkomst, wegens een omstandigheid die niet aan TraXall is toe te rekenen, dan is TraXall gerechtigd de kosten die zij heeft gemaakt aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2 TraXall is gerechtigd de overeenkomst te annuleren voor de ingangsdatum, indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen zal voldoen of indien er een ander zwaarwegend belang is om de werkzaamheden niet uit te voeren.

- 6.3 Een overeenkomst wordt aangegaan in de overeenkomst aangegeven periode. Hierna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens een jaar. De opzegtermijn bedraagt voor beide partijen twaalf maanden.
- 6.4 Indien Opdrachtgever een overeenkomst tussentijds wenst op te zeggen wegens een omstandigheid die niet aan TraXall is toe te rekenen, dan is zij gehouden vijfenzeventig % van de kosten voor de resterende contracttermijn aan TraXall te voldoen, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 6.5 TraXall is bevoegd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, indien Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen voldoet ondanks herhaald verzoek daartoe door TraXall of indien er een ander zwaarwegend belang is voor TraXall om de werkzaamheden niet langer uit te voeren.
- 6.6 Indien het contract niet wordt verlengd, of tussentijds opgezegd, vervalt per direct de uitbetaling van de volumebonus.

#### **Artikel 7 Einde van de overeenkomst met onmiddellijke ingang**

- 7.1 Indien sprake is van een dringende reden, derhalve wanneer zich bij één van beide partijen een situatie voordoet waarin van de andere partij niet in redelijkheid gevergd kan worden dat de overeenkomst wordt voortgezet, dan is die laatste partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.
- 7.2 Indien bij een van beide partijen sprake is van faillissement, surseance van betaling, executorial beslaglegging, curatele of bewindvoering, dan is de andere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.

#### **Artikel 8 Betaling**

- 8.1 Betaling dient te geschieden conform de factuur die TraXall in verband met de door haar verrichte werkzaamheden stuurt.
- 8.2 TraXall hanteert een betalingstermijn van dertig dagen.
- 8.3 Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen dertig dagen schriftelijk door Opdrachtgever aan TraXall te worden medegedeeld.
- 8.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal door TraXall een betalingsherinnering worden verzonden met het verzoek alsnog binnen veertien dagen te betalen. Indien betaling daarna uitblijft wordt een aanmaning gezonden en is Opdrachtgever incassokosten verschuldigd die berekend worden op grond van het wettelijke percentage over de hoofdsom met een minimum van € 40,-, alsmede de wettelijke rente.
- 8.5 Door Opdrachtgever betaalde termijnen worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een omstandigheid die aan TraXall is toe te rekenen.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 De aansprakelijkheid van TraXall voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft.
- 9.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van lid 1 plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van TraXall beperkt tot hetgeen op grond van de betreffende overeenkomst in de zes maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis door TraXall aan Opdrachtgever is gefactureerd.
- 9.3 TraXall is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens door of namens Opdrachtgever aan haar verstrekt.
- 9.4 TraXall is niet aansprakelijk voor schade door de overschrijding van een oplevertermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

9.5 TraXall is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, herstelkosten om een schadepost te herstellen en vertragingsschade.

9.6 TraXall is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan doordat fiscale wet- en regelgeving niet juist is toegepast.

9.7 TraXall is niet aansprakelijk tegenover derden voor de gevolgen van een annulering c.q. opzegging door Opdrachtgever indien deze niet voortvloeit uit een omstandigheid die aan TraXall te wijten is.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1 Op alle met TraXall gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van TraXall, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.